

# شروط وأحكام أرجاع النقود للإيداع الأول

# More Than Trading

**PU Prime Limited** 

**Email:** info@puprime.com **Web:** www.puprime.com

Address: CT House, Office 1A, Providence, Mahe, Seychelles

# شروط وأحكام أرجاع النقود للإيداع الأول

## Α. مقدمة

- 1. PU Prime A هو الاسم التجاري لشركة PU Prime Limited ("الشركة" أو "نحن" أو "نحن" أو "خاصتنا" أو "أنفسنا" حسب الاقتضاء) وهي مرخصة ومنظمة من قبل هيئة الخدمات المالية في سيشيل تحت رقم SD050. الشركة مسجلة في سيشيل ويقع مقرها في CT House، مكتب 1A، بروفيدنس، ماهي، سيشيل.
- 2. "الرد النقدي على الإيداع الأول" هو جزء لا يتجزأ من "شروط وأحكام PU Prime" ويعتبر البنود المحددة هنا جزءًا ملحقًا بجميع "شروط وأحكام PU Prime" ويجب قراءتها معًا.

### B. شروط الأهلية

- خضعًا لجميع الشروط والأحكام الأخرى وبدون المساس بها، يتاح العرض لعملاء PU Prime الذين استوفوا معايير الأهلية للعرض ("العملاء المؤهلون") كما هو مبين في الأقسام التالية.
- 2. "الرد النقدي على الإيداع الأول" يمكن أن يتم تقديمه من قبل PU Prime من حين لآخر للعملاء الذين يقومون بفتح حسابات تداول حقيقية (غير تجريبية) مع PU Prime، في حال تم إحالة هؤلاء العملاء إلى PU Prime عبر مواقع و/أو شبكات اجتماعية محددة في سياق حملات ترويجية محددة، و/أو استطلاعات رأي قد يقوم بها PU Prime من حين لآخر على هذه المواقع و/أو الشبكات الاجتماعية المحددة.
- 3. تقدم PU Prime، بتقدير ها المطلق، "الرد النقدي على الإيداع الأول" لأي عميل(عملاء) من أي بلد/منطقة، كما ترى مناسبًا وطالما قررت PU Prime توفيره.
- 4. يمكن للأشخاص الذين يستطيعون تشكيل عقود ملزمة قانونيًا بموجب القوانين المعمول بها في بلدهم أن يشاركوا في "الرد النقدي على الإيداع الأول". دون الإشارة إلى ما سبق، لا يُسمح بالمشاركة في "الرد النقدي على الإيداع الأول" للأشخاص دون سن الثامنة عشرة أو غير ذلك من الحد القانوني للسن في بلدهم ("القصر"). إذا كنت قاصرًا، فلا يمكنك المشاركة في "الرد النقدي على الإيداع الأول".
- 5. يُحظر مشاركة "الوسطاء/الأطراف ذات الصلة" في "الرد النقدي على الإيداع الأول". إذا تطابقت بيانات التسجيل و/أو التداول لأحد المشاركين في "الرد النقدي على الإيداع الأول" مع معلومات التسجيل و/أو التداول، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على عنوان IP لأخر مشارك في "الرد النقدي على الإيداع الأول"، فإن PU Prime تحتفظ بحق اعتبار هذا التطابق سببًا لإعفاء فوري. لأغراض هذه الشروط والأحكام، فإن مصطلح "الوسيط (والأطراف ذات الصلة)" عند استخدامه في هذه الشروط والأحكام، ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك، يشمل أي شخص أو كيان يحمل صلة بأي مشارك في "الرد النقدي على الإيداع الأول"، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على ذلك:
  - a) أفراد العائلة، مثل الأشقاء والأخوات والأزواج والأسلاف والذرية المباشرة والذرية المتفرعة؛
- (b) شخص أو كيان، يتحكم فيه أي مشارك في "الرد النقدي على الإيداع الأول"، مباشرة أو غير مباشرة، من خلال وسيط واحد أو أكثر، أو الشخص أو الكيان الذي يتحكم فيه، مباشرة أو غير مباشرة، من خلال وسيط واحد أو أكثر، أو الشخص أو الكيان الذي يخضع للتحكم المشترك مع أي مشارك في "الرد النقدي على الإيداع الأول"؛ بغرض هذا التعريف، يشير مصطلح "التحكم" (بما في ذلك، بمعنى ذلك بشكل تترافق فيه الكلمات "يتحكم في" و "يخضع للتحكم المشترك مع")، عند استخدامه فيما يتعلق بأي مشارك في "الرد النقدي على الإيداع الأول"، إلى امتلاك القدرة، سواء



# شروط وأحكام أرجاع النقود للإيداع الأول

مباشرة أو غير مباشرة، من خلال وسيط واحد أو أكثر، على توجيه أو تسبب توجيه سياسات إدارة هذا الشخص أو الكيان، سواء من خلال امتلاك أوراق الأسهم المؤيّة للتصويت أو غير ذلك.

6. بالمثل، لا يُسمح للأشخاص المرتبطين بأي طريقة مع PU Prime و/أو مواقع الويب المحددة و/أو شبكات التواصل الاجتماعي التي قد يقوم PU Prime بتشغيلها من وقت لآخر في حالة وجود حملات ترويجية أو مسابقات أو استطلاعات رأي محددة، وفي سياق تلك الحملات يتم تقديم وصول إلى "الرد النقدي على الإيداع الأول"، بالمشاركة في العرض.

# شروط محددة لـ "الرد النقدي على الإيداع الأول"

- 1. مناطق الترويج: جميع البلدان التي تغطيها التراخيص التنظيمية، باستثناء كينيا وفيتنام وبنغلاديش ومدغشقر ومصر وماليزيا والإمارات العربية المتحدة وإندونيسيا وتايلاند وباكستان وسريلانكا وأفغانستان وساموا الأمريكية وأستراليا وبيلاروس وبرمودا والبوسنة والبوسك وبتسوانا وجمهورية أفريقيا الوسطى والصين الرئيسية وجمهورية الكونغو الديمقراطية وإريتريا وغينيا بيساو ولبنان وليبيا والجبل الأسود وكوريا الشمالية وروسيا وسيراليون وسنغافورة و/أو حسب تقدير الشركة.
  - 2. فترة تنشيط الترويج: من 8 أغسطس 2023 فصاعدًا
- 3. فترة صلاحية الترويج: 60 يوماً بعد أن يقوم العملاء بخصم مكافأة الائتمان، يجب عليهم استيفاء متطلبات حجم التداول في غضون 60 يومًا. سيتم احتساب الإيداع الأول الذي تم إجراؤه خلال هذه الفترة فقط في حساب نسبة الرد النقدي.
- 4. المشاركون المؤهلون: هذا العرض متاح للعملاء الحاليين والجدد الذين ليس لديهم تاريخ إيداع من قبل مع PU Prime (يُسمح للعملاء الذين يعملون تحت الوسطاء المعرفين بالمشاركة. حسابات التداول الخاصة بالوسطاء المعرفين غير مؤهلة للترويج. يُسمح للعملاء الذين يعملون تحت الشركاء المساهمين بالمشاركة. لا يُسمح لحسابات التداول التي تم فتحها من خلال رابط شريك مساهم بالمشاركة في الترويج. لا يُسمح لحسابات السنت بالمشاركة. يجب على PAMMs و AMMMS قتح حساب إضافي للمشاركة.)
- 5. "الرد النقدي على الإيداع الأول" متاح فقط للفئات Standard Accounts و Standard Accounts.
  \* إذا كان هناك حسابات تداول متعددة باسم نفس العميل ، يسمح فقط لحساب تداول مؤهل واحد بالمشاركة في هذا العرض الترويجي.
  - \*\*ذا العرض متوفر فقط للعملاء في مجموعة Standard Spread and Rebate.
- 6. يحتاج العملاء إلى تفعيل العرض بنجاح على الصفحة الرئيسة ثم إيداع الأموال كما هو مطلوب لتلقي مكافأة الائتمان المقابلة.
   \* يتم اعتبار الودائع الجديدة التي تتم خلال فترة العرض فقط صالحة للترويج. وتستثنى من ذلك التحويلات الداخلية ومكافآت دعوة الأصدقاء والتعديلات النقدية.
  - \* عندما يقوم العملاء بإيداع الأموال عبر عملة مشفرة أو محفظة إلكترونية، فإنهم لن يتلقوا مكافأة الائتمان.
  - 7. يتم احتساب مكافأة الائتمان بنسبة 20% من مبلغ الإيداع الأول والمبلغ المحدد لمكافأة الائتمان هو 10,000 دولار. يمكن استخدام مكافأة الائتمان هذه للسحب والتداول.

# شروط وأحكام أرجاع النقود للإيداع الأول

سيتم إضافة البونص الائتماني إلى حساب تداول العميل وتعزيز مستوى حقوق الملكية والهامش. بعد إكمال **حجم التداول المطلوب** خلال فترة تداول البونص ، سيتم إيداع المكافأة في حساب التداول في شكل رصيد.

بعد إيداع الأموال واستلام مكافأة الانتمان ، يجب على العميل تداول حجم معاملات محدد ، بحيث تكون المراكز المفتوحة ≥ 30 دقيقة خلال 60 يومًا قابلة للسحب.

- \* حجم المعاملات المحدد = المكافأة المستلمة \* 35%
- \* المنتجات التي تحتسب ضمن متطلبات التداول: العملات الأجنبية، الذهب، الفضة، النفط الخام، BTCUSD، ETHUSD.
- \* حجم التداول الفعال: الطلبات المفتوحة والمغلقة حديثًا التي تم إجراؤها خلال فترة الترويج. الصفقات المفتوحة لأقل من 30 دقيقة والصفقات المغلقة بالتحويش لا تُحتسب كصفقات صالحة لهذا الترويج.
- 8. بعد تحقيق جميع أحجام التداول المطلوبة، يمكن سحب المكافأة في عملية واحدة، إذا قام العميل فيما بعد بإعادة تعبئة الصفقة،
   ستتم حسابها مرة أخرى وفقًا لحجم التداول المحدد المقابل لمكافأة الائتمان، دون إضافة حجم التداول.
- 9. بمجرد تحقيق جميع الشروط، يتعين على العملاء اختيار زر "استرداد" في بوابة العميل وسيتم دفع مبلغ الرد النقدي إلى حسابك كرصيد في غضون 5 أيام عمل.
  - 10. سيتم إلغاء المكافأة إذا لم يتمكن العميل من تحقيق حجم التداول الكافي في غضون 60 يوماً.
- 11. لا يمكن استخدام هذا العرض بالتزامن مع العروض الترويجية التالية: استرداد نقدي بنسبة 100%، ومكافأة الإيداع بنسبة 50%.
- 12. لن تكون PU Prime مسؤولة عن أي تكاليف أو نفقات أو أضرار قد تنتج عن إعادة تعيين أو تعديل حساب العميل كما ينص عليه هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك، ولكن لا يقتصر على ذلك، الخسائر التي يمكن ربطها بإغلاق المراكز المفتوحة تلقائيًا.
  - 13. تحتفظ PU Prime بالحق، بتقدير ها الخاص الحصرى:
  - i. لرفض تسجيل أي مشارك في "الرد النقدي على الإيداع الأول".
- ii. في استبعاد أي مشارك في "الرد النقدي على الإيداع الأول" الذي يتلاعب أو يخترق هذه الشروط و/أو أي من "اشروط وأحكام PU Prime" المبينة على موقع PU Prime.
- 14. تحتفظ PU Prime بالحق، بمرونتها العادلة، في وقف تقديم "الرد النقدي على الإيداع الأول" لأي من عملائها، دون الحاجة لتوضيح الأسباب. سيتم إعلام هؤلاء العملاء عبر البريد الإلكتروني.
- 15. تحتفظ PU Prime بالحق في تعديل أو تعديل أو إنهاء "الرد النقدي على الإيداع الأول" أو أي جانب منه في أي وقت دون الحاجة لتعويض أي شخص بذلك. سيتم إبلاغ العملاء مسبقًا بمثل هذه التغييرات. يُرجى ملاحظة أن المشاركة في "الرد النقدي على الإيداع الأول" تعتبر قبولًا وموافقة على الامتثال لأي تغييرات وتعديلات و/أو تغييرات من هذا القبيل.
- 16. أي إشارة أو شك، بحكم تقدير PU Prime الحصري، إلى أي نوع من أشكال المضاربة (بما في ذلك ولكن لا تقتصر على الربح الخالي من المخاطر)، الاستغلال (بما في ذلك ولكن لا تقتصر على أنماط نشاط التداول للمشارك الذي يشير إلى أن المشارك يهدف فقط إلى الاستفادة ماليًا من الرد النقدي دون أن يكون حقًا مهتمًا بالتداول في الأسواق و/أو تحمل مخاطر السوق)، الاحتيال، التلاعب، الاستغلال المتعلق بترويج رد النقدي أو أي أشكال أخرى من الأنشطة الغشية أو الاحتيالية، سيؤدي



# شروط وأحكام أرجاع النقود للإيداع الأول

إلى إبطال مكافآت الرد النقدي السابقة لحسابات العملاء المؤهلة الحقيقية لدى PU Prime و/أو أي وجميع المعاملات المجراة و/أو الأرباح أو الخسائر المكتسبة فيها. في هذه الظروف، تحتفظ PU Prime بالحق، بتقديرها الحصري، في إغلاق/تعليق (سواء مؤقتًا أم دائمًا) جميع حسابات العملاء المؤهلة الحقيقية هذه مع PU Prime، وإلغاء جميع الطلبات وإبطال جميع أرباح المشاركين. في هذه الظروف، لن تكون PU Prime مسؤولة عن أي عواقب لإلغاء رد النقدي، بما في ذلك ولكن لا تقتصر على ذلك، إغلاق الطلبات بواسطة تنفيذ "التوقف على الحساب".

- 17. المشاركة في "الرد النقدي على الإيداع الأول" تعتبر قبولًا لهذه الشروط والأحكام وشروط وأحكام PU Prime المبينة على موقع PU Prime.
- 18. "الرد النقدي على الإيداع الأول" متاح لفترة محدودة فقط، كما هو مبين في قواعد المشاركة في الترويج المحددة و/أو الاستبيان الذي يتم ذكر "الرد النقدي على الإيداع الأول" كجزء منه.
- 19. في حالة وجود أي شك في وجود مراكز تأمين أو تحوط، تحتفظ PU Prime بالحق في رفض إصدار المكافآت، أو استعادة المكافآت الموزعة.
- 20. إذا تم ترجمة هذه الشروط والأحكام لـ "الرد النقدي على الإيداع الأول" إلى لغة أخرى غير اللغة الإنجليزية، فإن النسخة الإنجليزية هي التي تسود في حالة التفسير غير المتوافق.

### D. تحذير المخاطر

1. تداول المشتقات المالية والغوركس ينطوي على مستوى عالٍ من المخاطر على رأس مالك ويجب أن يتم التداول فقط بالأموال التي يمكنك أن تتحمل خسارتها. تأكد من قراءة المستندات الموجودة على صفحة وثائقنا القانونية واستشر نصيحة مستقلة لفهم الكامل للمخاطر قبل اتخاذ قرار التداول. تم إعداد هذا العرض من دون مراعاة أهدافك والحالة المالية الخاصة بك أو احتياجاتك.



More Than Trading

**PU Prime Limited** 

**Email:** info@puprime.com **Web:** www.puprime.com

Address: CT House, Office 1A, Providence, Mahe, Seychelles

# **First Deposit Cashback Terms and Conditions**

### A. Introduction

- 1. PU Prime is the commercial name of PU Prime Limited (the "Company", "us", "we", "our", "ours" or "ourselves" as appropriate) and is authorised and regulated by the Financial Services Authority of Seychelles under number SD050. The Company registered in Seychelles and located at CT House, Office 1A, Providence, Mahe, Seychelles.
- 2. The "First Deposit Cashback Terms and Conditions" is an integral part of the "PU Prime Terms and Conditions" and provisions set herein are considered as an annex of all "PU Prime Terms and Conditions" and they should be read in conjunction.

### **B.** Conditions of Eligibility

- 1. Subject to, and without prejudice to, all other Terms and Conditions, the offer is available to PU Prime's Clients who have satisfied the Eligibility Criteria for the offer ("Eligible Clients") as set out in the sections following hereinafter.
- 2. The "First Deposit Cashback" may be offered by PU Prime from time to time to clients who open real trading accounts (meaning not demo) with PU Prime, in cases where such clients are referred to PU Prime via specific websites and/or social network sites in the context of certain specific promotions, and/or surveys that PU Prime may be running from time to time on such specific websites and/or social network sites.
- 3. PU Prime, at its absolute discretion, offers the "First Deposit Cashback" to any Client(s) from any countries/regions, as it deems appropriate and for as long as PU Prime deems to provide it.
- 4. Only persons who can form legally binding contracts under the laws applicable in their country of residence may participate in the "First Deposit Cashback". Without limiting the foregoing, participation in the "First Deposit Cashback" is not allowed for persons under the age of 18 or otherwise under legal age in their country of residence ("Minors"). If you are a minor, you cannot participate in the "First Deposit Cashback".
- 5. Participation of "Intermediaries/Related Parties" in the "First Deposit Cashback" is prohibited. If the registration and/or trading data of a participant in the "First Deposit Cashback" corresponds with the registration and/or trading information, including but not limited to IP address, of another participant in the "First Deposit

# **First Deposit Cashback Terms and Conditions**

Cashback", PU Prime reserves the right to regard this matching as a reason for immediate disqualification. For the purposes hereof, the term "Intermediary (ies)/Related Party (ies)", when used in these Terms & Conditions, unless the context otherwise requires, shall mean to include any person or entity bearing a relationship with any participant in the "First Deposit Cashback", including, without limitation:

- a) family members, such as brothers, sisters, spouses, ancestors, lineal descendants and collateral descendants;
- b) person or entity, whom any participant in the "First Deposit Cashback", directly or indirectly through one or more intermediaries, controls, or whom, directly or indirectly, through one or more intermediaries, is controlled by, or is under common control with any participant in the "First Deposit Cashback"; for purposes of this definition, the term "control" (including, with correlative meaning, the terms "controlled by" and "under common control with"), as used with respect to any participant in the "First Deposit Cashback", shall mean the possession, directly or indirectly through one or more intermediaries, of the power to direct or cause the direction of management policies of such person or entity, whether through ownership of voting securities or otherwise.
- 6. Similarly, persons associated in any manner whatsoever with PU Prime and/or with the specific websites and/or social network sites on which PU Prime may be running from time to time certain specific promotions, contests and/or surveys, in the context of which access to the "First Deposit Cashback" is offered, are not allowed to participate in the offer.

### C. Specific "First Deposit Cashback" Terms

- 1. Promotion areas: All countries covered by regulatory licenses, except for Kenya, Vietnam, Bangladesh, Madagascar, Egypt, Malaysia, UAE, Indonesia, Thailand, Pakistan, Sri Lanka, Afghanistan, American Samoa, Australia, Belarus, Bermuda, Bosnia and Herzegovina, Botswana, Central African Republic, mainland China, Democratic Republic of the Congo, Eritrea, Guinea-Bissau, Lebanon, Libya, Montenegro, North Korea, Russia, Sierra Leone, Singapore, and/or as per the discretion of the Company.
- 2. Promotional Activate Period: 8<sup>th</sup> Aug 2023 Onwards
- 3. Promotion validity period: 60 days



After clients redeem credit bonus, they should meet trading volume requirements within 60 days. Only the first deposit made during this period will be counted towards the calculation of the cashback.

4. Eligible participants: This offer is available to existing and new Clients **who have no deposit history before** with PU Prime.

(Clients under IBs are allowed to participate. IBs' own trading accounts are ineligible for the promotion. Clients under Affiliates are allowed to participate. The trading accounts opened by an Affiliate's own link are not allowed to participate in the promotion. Cent accounts are not allowed to participate. PAMMs and MAMMs need to open an additional account to participate.)

- 5. The "First Deposit Cashback" is available **only for Standard Accounts and Islamic Standard Accounts.** 
  - \*If there are multiple trading accounts under the same client's name, **only one** eligible trading account is allowed to participate in this promotion.
  - \*\*This offer is ONLY available for Clients in Standard Spread and Rebate Group.
- 6. Clients need to successfully activate for this promotion on the landing page first then deposit funds as required to receive the corresponding credit bonus.
  - \*Only new deposits made during the promotion period are valid for the promotion. This excludes internal transfers, refer-a-friend bonuses, and cash adjustments.
  - \*When clients make deposits via cryptocurrency or e-wallet, they will NOT receive the credit bonus.
- 7. The credit bonus is calculated at **20% of the amount of the first deposit** and the capped amount of the credit bonus is **\$10,000**. This credit bonus can be used for withdrawal and trade.

The credit bonus will be credited into the client's trading account and enhance their equity and margin level. After completing the **required trading volume** during the bonus trading period, the bonus will be deposited into the trading account in the form of Balance.

After making a deposit and receiving the credit bonus, the client has to trade specific transaction volume, positions open  $\geq$  30 minutes within 60 days for withdrawal.

- \* Specified transaction volume = bonus received \* 35%
- \* Products that count towards the trading requirements: Forex, Gold, Silver, Crude oil, BTCUSD, ETHUSD.



- \* Effective trading volume: newly opened and closed orders made during the promotion period. Positions open for less than 30 minutes, locked positions, and hedged positions do not count as valid trades for this promotion.
- 8. After meeting all the required trading volumes, the bonus can be withdrawn in one-time, if client subsequently replenishes the position, it will still be calculated according to the specified trading volume corresponding to the credit bonus, without adding the trading volume.
- 9. Once all the conditions have been met, clients are required to select the "Redeem" button in the client portal and your cashback will be paid into your account as Balance within 5 working days.
- 10. The bonus will be cancelled if the client doesn't reach sufficient trading volume within 60 days.
- 11. This offer cannot be used in conjunction with the following promotions: 100% Cash Rebate, and 50% Deposit Bonus.
- 12. PU Prime will not be liable for any costs, expenses or damages which may be suffered as a result of PU Prime re-setting or adjusting a client's account as contemplated by these Terms and Conditions, including, but not limited, to losses attributable to automatically closed out Open Positions.
- 13. PU Prime reserves the right, at its sole discretion:
  - i. to decline registration of any participant in the "First Deposit Cashback"; and
  - ii. disqualify any participant in the "First Deposit Cashback" who tampers or breaches these terms and/or any of the "PU Prime Terms and Conditions" set forth on PU Prime's website.
- 14. PU Prime reserves the right, at its reasonable discretion, to discontinue the offering of this "First Deposit Cashback" to any of its clients, without having to explain the reasons. Such clients will be informed via email.
- 15. PU Prime reserves the right to alter, amend or terminate the "First Deposit Cashback" or any aspect of it at any time without having to compensate anyone for that. Prior notice of such changes will be given to clients. Please note that taking part in the "First Deposit Cashback" constitutes acceptance and agreement to abide by any such alterations, amendments and/or changes.
- 16. Any indication or suspicion, in PU Prime's sole discretion, of any form of arbitrage (including but not limited to risk-free profiting), abuse (including but not limited to



participant's trading activity patterns that indicate that the participant solely aims to benefit financially from the cashback without being genuinely interested in trading in the markets and/or taking market risk), fraud, manipulation, cash-back arbitrage connected to a cashback promotion or any other forms of deceitful or fraudulent activity, will nullify all previous cashback of the Eligible Client's real trading accounts with PU Prime and/or any and all transactions carried and/or profits or losses garnered therein. In these circumstances, PU Prime reserves the right, at its sole discretion to close/suspend (either temporarily or permanently) all such Eligible Client's real trading account(s) with PU Prime, cancel all orders and annul all profits of such participants. In these circumstances, PU Prime shall not be liable for any consequences of the cashback cancellation, including, but not limited to, order(s) closure by Stop Out.

- 17. Taking part in the "First Deposit Cashback" constitutes acceptance of these Terms & Conditions and of the PU Prime Terms and Conditions set forth on PU Prime's website.
- 18. The "First Deposit Cashback" is available for a limited period of time only, as indicated in the rules of engagement of the specific promotion, and/or survey of which the "First Deposit Cashback" is mentioned to be a part of.
- 19. In the event of any suspicion of lock-up or hedging positions, PU Prime reserves the right to refuse the issuance of rewards, or reclaim the distributed rewards.
- 20. If these terms and conditions of the "First Deposit Cashback" are translated into a language other than English, the English version shall prevail in the case of an incompatible interpretation.

# D. Risk Warning

1. Trading derivatives and forex carries a high level of risk to your capital and should only be traded with money you can afford to lose. Ensure you read the documents on our Legal Documents page and seek independent advice, to fully understand the risks, before deciding to trade. This promotion has been prepared without taking account of your objectives, financial situation or needs.